

The Practical Lawyer

ONLINE

ALGEMENE - EN GEBRUIKERSVOORWAARDEN

(versie d.d. 11 september 2018)

The Practical Lawyer Online

Ramstraat 23

3581 HC Utrecht

T: (030) 25 169 16

E: info@thepracticallawyeronline.nl

The Practical Lawyer Online (afgekort: TPLO) is een product c.q. dienst van het opleidingsinstituut Honig Coaching B.V., gevestigd in Utrecht (www.honigcoaching.nl) en maakt daarvan als zodanig deel uit. Honig Coaching B.V. is bekend bij de KvK onder nummer 30148624 en BTW-nummer NL806971423B01. TPLO treedt onder deze handelsnaam op in de markt voor het aanbieden van online diensten en aanverwante producten aan juristen. Deze algemene voorwaarden gelden alleen voor de diensten van TPLO of voor de via TPLO aangeboden diensten.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt (al dan niet in meervoud):

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt aangegaan of daarover in onderhandeling is of een offerte heeft aangevraagd bij Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer: Honig Coaching B.V., TPLO en eventuele andere gebruikers van deze algemene voorwaarden.

Diensten: Alle onder de naam TPLO geleverde diensten en producten, waaronder - doch niet uitsluitend - online diensten in de vorm van afstandsonderwijs en niet-online producten, zoals de levering van content uit de webshop.

Gebruiker: Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever of zelf Opdrachtgever, die blijkens de overeenkomst het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van de door TPLO beschikbaar gestelde Diensten.

Inleiding

Je hebt gekozen voor afstandsonderwijs (e-learning), de aankoop van content of andere Diensten, die aangeboden worden door of namens Opdrachtnemer. Door gebruik te maken van de door Opdrachtnemer aangeboden Diensten, haar websites en webapplicaties, ga je een bindende overeenkomst aan met Opdrachtnemer. Deze algemene- en gebruikersvoorwaarden maken deel uit van je overeenkomst met ons, evenals ons Privacy statement en Disclaimer. Gezien de (zakelijke) aard van onze Diensten in het kader van de Permanente Educatie van diverse beroepsgroepen, wordt je geacht met ons een overeenkomst aan te gaan in het kader van jouw beroep of bedrijf.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene-en gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever/Gebruiker, alsmede op alle bestellingen, aanbiedingen, offertes, leveringen van Diensten, ook indien deze Diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, en ongeacht of een overeenkomst tot stand komt.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtgever/Gebruiker voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Door de aanvaarding van de onderhavige voorwaarden stemt Opdrachtgever/Gebruiker tevens in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever/Gebruiker. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op duurrelaties die eventueel ontstaan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever/Gebruiker.
6. Alleen in overeenstemming met de onderhavige voorwaarden biedt Opdrachtnemer Opdrachtgever/Gebruiker het gebruik van haar Diensten aan. Als Opdrachtgever/Gebruiker niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dan mag geen gebruik worden gemaakt van de Diensten van Opdrachtnemer.
7. Indien een bepaling van de onderhavige voorwaarden, om wat voor reden en in welke mate ook, nietig of niet afdwingbaar wordt verklaard, tast dit de nietigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de voorwaarden op geen enkele wijze aan en worden deze als gevolg daarvan niet nietig of niet-afdwingbaar en wordt naleving van die bepaling afgedwongen voor zover de wet dat toestaat.
8. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, wordt voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever/Gebruiker ter beschikking gesteld.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Offertes en andere aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door of namens Opdrachtgever/Gebruiker binnen 30 dagen wordt bevestigd.

Artikel 3 De overeenkomst

1. Opdrachtnemer kan weigeren een overeenkomst met Opdrachtgever/Gebruiker aan te gaan om haar moverende redenen, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van onrechtmatig gebruik van de webapplicaties of overtreding van de gestelde gebruiksregels.
2. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke, digitale of mondelinge bestelling, een inschrijving, opdracht of aanvraag door Opdrachtgever/Gebruiker bij Opdrachtnemer en de aanvaarding door Opdrachtnemer hiervan, of in het geval Opdrachtgever/Gebruiker gebruik maakt van de webshop, door een bestelling van Opdrachtgever via deze webshop en bevestiging van de bestelling door of namens Opdrachtnemer. In geval afstandsonderwijs wordt gevolgd en een online cursus wordt besteld, komt de overeenkomst tot stand door inschrijving voor de betreffende online cursus. Door de mondelinge of schriftelijke bestelling, inschrijving of aanvraag aanvaardt Opdrachtgever/Gebruiker deze algemene- en gebruikersvoorwaarden.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk door partijen worden overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren zonder daarmee geacht te kunnen worden een resultaatsverbintenis op zich te hebben genomen, indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst en gebruik te maken van door

derden geleverde diensten of producten.

6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van content en Diensten. Indien naar mening van Opdrachtnemer sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Opdrachtgever over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de content of Diensten overeengekomen vergoeding.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De prijzen in de offertes, aanbiedingen en de prijzen vermeld op de website van TPLO en in de digitale catalogus binnen de e-learningomgeving zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. De inhoud van folders, brochures, nieuwsbrieven en prijscouranten zijn onder voorbehoud opgesteld en binden Opdrachtnemer niet.
2. In het geval Opdrachtgever/Gebruiker een e-learningcursus bestelt of content in de webshop koopt, dient betaling bij vooruitbetaling te geschieden op de wijze zoals op de website van TPLO is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door Opdrachtnemer toegezonden factuur.
3. Ingeval van betaling bij factuur dienen betalingen, indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer heeft het recht vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag, stelt zij Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen, schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag.
5. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan, wordt hij zonder dat een ingebrekestelling nodig is, geacht in verzuim te zijn. Opdrachtgever zal alsdan over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
6. Alle buitengerechtigde kosten die door Opdrachtnemer worden gemaakt om tot incasso van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te komen, of strekken tot nakoming van andere verplichtingen van Opdrachtgever/Gebruiker - al dan niet met behulp van juridische of andere adviseurs - komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15 procent van de verschuldigde som, met een minimum van € 350,- met dien verstande dat een minimum van € 750,- geldt indien het niet om een betalingsverplichting handelt.
7. Iedere overschrijding van de betalingstermijn uit de vorige bepaling geeft Opdrachtnemer de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever/Gebruiker onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Elke verrekeningsbevoegdheid van Opdrachtgever/Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door Opdrachtgever/Gebruiker gedane betalingen zullen in de eerste plaats strekken ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
9. Alle vorderingen van Opdrachtnemer zullen direct opeisbaar worden in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever op andere wijze de indruk wekt insolvabel te zijn.

Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst en overmacht

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, te beëindigen indien en vanaf het moment dat de Dienst waarvan de levering voorwerp is van de overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn. In het geval Opdrachtgever/Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

2. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt, of Opdrachtnemer vreest dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie of ontbinding (al dan niet vrijwillig) van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van zijn activa wordt gelegd en/of een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever/Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, op te schorten (waaronder valt het afsluiten van de Diensten) totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer volledig is nagekomen, en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Opdrachtgever/Gebruiker aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente, en zulks niet tegenstaande het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen. Hieronder wordt mede verstaan: brand, ongevallen, ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, zoals onverwacht ziekteverzuim van voor de uitvoering van de Diensten belangrijke personen, internetstoringen, alsmede de onmogelijkheid om na te komen als gevolg van tekortkomingen van leveranciers van Opdrachtnemer of door tekortkomingen van door Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen of producten.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij Opdrachtnemer of bij de door Opdrachtnemer werkzame auteurs/docenten. Voorzover niet uitdrukkelijk door 'Opdrachtnemer of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Opdrachtnemer uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Het is de Opdrachtgever/Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.
2. Niets in deze voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
3. In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten toekomen aan licentiegevers van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever/Gebruiker mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten te kunnen gebruiken. Indien Opdrachtgever/Gebruiker dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens Opdrachtnemer toe.
4. In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer geleverde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht, of in het geval naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, spant Opdrachtnemer er zich naar beste vermogen voor in dat Opdrachtgever/Gebruiker de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid

of vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is van het niet naleven door Opdrachtgever/Gebruiker van deze voorwaarden of andere voorschriften van Opdrachtnemer. Tevens is Opdrachtgever gehouden alle schade die Opdrachtnemer in een dergelijk geval lijdt te vergoeden, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van Opdrachtnemer.
2. Voor zover niet anders is bepaald in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst met Opdrachtgever/Gebruiker, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming uit een overeenkomst met Opdrachtgever/Gebruiker, waaronder valt schade als gevolg van het gebruik van (of onvermogen om gebruik te maken van) de website, de webapplicaties of andere Diensten van Opdrachtnemer, of van de daarmee verkregen informatie, alsmede schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens Opdrachtgever/Gebruiker. Mocht Opdrachtnemer ondanks het voorgaande aansprakelijk gehouden kunnen worden, dan is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade, of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gederfde winst of schade als gevolg van persoonlijk letsel geleden door derden.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Opdrachtnemer is betaald of betaald had moeten zijn voor de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan vijfduizend euro (€ 5000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in elk geval dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Het recht op enige schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de schade niet uiterlijk binnen een maand na het ontstaan ervan, dan wel na het moment waarop Opdrachtnemer/Gebruiker redelijkerwijs van het ontstaan ervan op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Opdrachtnemer is gemeld.
5. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer zelf.

Artikel 8 Privacy statement

1. Door het gebruik van de website van TPLO en de daaraan gekoppelde leeromgeving is Opdrachtgever/Gebruiker gebonden aan het actuele **privacy statement** en de daarin opgenomen cookieverklaring. Hierin staat vermeld hoe wordt omgegaan met persoonlijke gegevens en wordt informatie verstrekt over de soorten cookies die worden gebruikt. Het privacy statement staat nadrukkelijk op de website van TPLO vermeld en wordt als hier herhaald en ingelast beschouwd.

Artikel 9 Disclaimer

1. In **de disclaimer** worden diverse voorwaarden benoemd die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van de website van TPLO en de daarvan afgeleide informatie en Diensten. De disclaimer wordt nadrukkelijk op de website vermeld en moet als hier herhaald en ingelast worden beschouwd.

Artikel 10 Diversen

1. De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door Opdrachtgever/Gebbruiker niet aan een derde worden overgedragen.
2. Opdrachtnemer kan de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Opdrachtgever/Gebbruiker.
3. Klachten over de Diensten van Opdrachtnemer dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Opdrachtnemer ter zake gebreken in de Diensten. Indien de klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de Diensten alsnog leveren zoals afgesproken, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever/Gebbruiker aantoonbaar zinloos is geworden. In dat laatste geval zal in overleg naar een oplossing worden gezocht in de vorm van vervangende Diensten.
4. Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de website van TPLO. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11 september 2018.

Gebruikersvoorwaarden: toegang tot en gebruik van online Diensten

De in dit onderdeel (online Diensten) vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (hierboven genoemd), van toepassing in het geval Opdrachtnemer, hieronder gemakshalve afgekort als 'TPLO', afstandsonderwijs in de vorm van e-learningcursussen levert aan Opdrachtgever/Gebbruiker. De bepalingen van dit artikel prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van beide onderdelen.

Gebruikersinstructies

Om ervoor te zorgen dat iedereen met plezier gebruik kan blijven maken van onze online Diensten, hebben wij een aantal basisregels opgesteld waaraan je je moet houden als je gebruik maakt van deze online Diensten. Door gebruik te maken van de Diensten van de website van TPLO en de daaraan gekoppelde online leeromgeving, geef je aan dat je hiertoe bevoegd bent en handelt in overeenstemming met deze gebruikersvoorwaarden.

1. Gebruiksrecht

Het aangeboden afstandsonderwijs en de bijbehorende content is eigendom van TPLO.

Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Opdrachtgever van de voor de online Diensten geldende vergoeding, verleent TPLO Opdrachtgever/Gebbruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de online Diensten en de daarin opgenomen content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze voorwaarden. De gebruikersperiode is een jaar.

Onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever/Gebbruiker uitsluitend het recht om conform de instructies en specificaties van TPLO:

- op afstand toegang te krijgen tot de online Diensten en de daarin opgenomen content in de vorm van e-learningcursussen;
- de e-learningcursussen in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, één en ander;
- bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) content over te nemen uit de e-learningcursussen in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Opdrachtgever/Gebbruiker worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

2. Garanties en vrijwaring

Elk gebruik van de online Diensten van TPLO is voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/Gebbruiker.

Opdrachtgever/Gebbruiker garandeert dat zij de online Diensten niet zal gebruiken:

- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van TPLO of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
- in strijd met een bepaling van de overeenkomst.

Opdrachtgever vrijwaart TPLO tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Opdrachtgever.

De online Diensten mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend voor het aantal Gebruikers als overeengekomen. Opdrachtgever zal de online Diensten niet aan derden beschikbaar stellen.

3. IE-rechten

TPLO respecteert intellectuele eigendomsrechten en verwacht dat Opdrachtgever/Gebbruiker hetzelfde doet. Dit houdt bijvoorbeeld in dat het volgende niet is toegestaan:

- het kopiëren, verveelvoudigen, "rippen", opnemen, of openbaar maken van enig onderdeel van de aan Opdrachtgever/Gebbruiker beschikbaar gestelde content van de aangeboden e-learningcursussen, of het anderszins gebruik maken van dit afstandsonderwijs op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze voorwaarden;
- de cursussen te gebruiken om plaatselijke bestanden te importeren dan wel te kopiëren, waarvan Opdrachtgever/Gebbruiker niet het wettelijke recht heeft ze op deze wijze te importeren of kopiëren;
- het reverse-engineeren, decompileren, demonteren, modificeren van of het creëren van afgeleide werken gebaseerd op de aangeboden e-learningcursussen of een deel daarvan;
- het omzeilen van de technologie die door TPLO, haar licentiegevers of derden wordt gebruikt voor de beveiliging van via de TPLO-website beschikbare content;
- het kunstmatig verhogen van het aantal keren dat een bestand is afgespeeld of het anderszins manipuleren van de online Diensten door gebruikmaking van een script of een ander geautomatiseerd proces;
- het verwijderen of wijzigen van auteursrecht- of merkaanduidingen of aanduidingen van andere intellectuele eigendomsrechten, die zijn opgenomen in of worden verstrekt via de TPLO-website.
- het beschikbaar stellen van het persoonlijke wachtwoord aan anderen of het gebruik maken van de gebruikersnaam of het wachtwoord van anderen.

- het is zonder toestemming van TPLO niet toegestaan op basis van het aangeboden afstandsonderwijs en/of verstrekte lesmaterialen, cursusdocumenten of andere content een soortgelijk afstandsonderwijs, opleiding of cursus te ontwikkelen en/of aan te bieden.

4. Wat mag expliciet niet?

De Opdrachtgever/Gebbruiker dient de leeromgeving van TPLO en gebruikers daarvan te respecteren. Het is niet toegestaan activiteiten te ondernemen binnen de leeromgeving van de e-learningcursussen of content te uploaden – inclusief het registreren en/of gebruiken van een gebruikersnaam – die:

- Illegaal is, of bedoeld om onwettige activiteiten, van welke aard ook, te bevorderen of uit te voeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot schending van de intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of eigendomsrechten van TPLO of derden;
- persoonsgegevens van derden bevat of bedoeld is om deze persoonsgegevens te bemachtigen,
- schadelijke content bevat, zoals malware, Trojaanse paarden of virussen, of anderszins de toegang van een gebruiker tot de leeromgeving van TPLO of daartoe aangewezen derden belemmert;
- frauduleus, vals, bedrieglijk of misleidend is;
- gebruik maakt van geautomatiseerde middelen om op kunstmatige wijze content te promoten;
- de verzending omvat van ongevraagde massale mailings (“spam”), junk mail, ketenletters en dergelijke;
- commerciële- of verkoopactiviteiten omvat, zoals advertenties, prijsvragen, verlotingen, of piramidespelen;
- commerciële goederen of diensten aanbiedt;
- de website van TPLO en/of de daaraan gekoppelde leeromgeving hindert, of waarmee computersystemen of netwerken worden gemanipuleerd, of die tracht deze te onderzoeken, scannen of testen op kwetsbaarheden of tracht de beveiligings- of authenticatiemethodes van de website van TPLO en/of de daaraan gekoppelde leeromgeving te breken.

5. Inloggegevens en Gebruik

Om gebruik te kunnen maken van de online Diensten heeft Gebruiker Inloggegevens nodig.

De door TPLO bij inschrijving aan Gebruiker verleende toegang tot de cursus is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door Gebruiker zelf worden gebruikt. TPLO is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikel de (verdere) toegang tot de cursus aan de Gebruiker te ontzeggen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de inschrijving door Opdrachtgever is betaald.

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden en beveiligen van de inloggegevens. Zodra Gebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Gebruiker TPLO daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Gebruiker om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door zijn inloggegevens te wijzigen.

Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van content en online Diensten door derden via de inloggegevens van Gebruiker. Gebruiker stelt TPLO schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van content en/of online Diensten door derden via de Inloggegevens van Gebruiker.

Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van online Diensten door Gebruikers die via Opdrachtgever toegang hebben tot dit gebruik en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.

Opdrachtgever/Gebbruiker zal aan TPLO en aan de door TPLO aangewezen derden desgevraagd toegang verlenen tot de omgeving waar de online Dienst zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

6. Beperkingen van en aanpassingen in de technologie, nieuwe versies

Opdrachtgever/Gebbruiker gaat ermee akkoord dat hij TPLO alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die TPLO nodig heeft om de toegang tot de online Diensten naar behoren te kunnen verlenen.

TPLO stelt in redelijkheid alles in het werk om de website van TPLO en de daaraan gekoppelde leeromgeving operationeel te houden. Het is echter niet uitgesloten dat als gevolg van bepaalde technische problemen of onderhoud tijdelijk storingen kunnen optreden. TPLO staat er niet voor in dat de website of Diensten van TPLO continu beschikbaar zijn, dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zijn van virussen, wormen af andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Opdrachtgever/Gebbruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken.

TPLO geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

Opdrachtgever/Gebbruiker is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door TPLO verstrekte technische- en functievereisten die nodig zijn om de online Diensten te kunnen gebruiken.

TPLO behoudt zich te allen tijde het recht voor, al dan niet na voorafgaande kennisgeving, op enig moment functies en onderdelen van de website van TPLO of de daaraan gekoppelde leeromgeving te wijzigen (b.v. in verband met innovatie) of tijdelijk dan wel voorgoed te staken, zonder enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever/Gebbruiker wegens enige onderbreking, wijziging of het niet langer aanbieden van de online Diensten of een functie of onderdeel daarvan. Opdrachtgever/Gebbruiker erkent en aanvaardt dat TPLO geen verplichting heeft om de online Diensten te onderhouden, ondersteunen, bij te werken of te actualiseren of om de content of een bepaald deel daarvan via de website van TPLO te blijven aanbieden.

TPLO is gerechtigd het aanbod van e-learningcursussen na publicatie van de betreffende cursussen op de website te wijzigen, om reden van wijziging van (inhoudelijke of formele) eisen gesteld door beroepsgroepen in verband met de puntwaardigheid van het afstandsonderwijs en/of om reden van kwalitatieve verbetering;

TPLO kan kosteloos online Diensten in de vorm van afstandsonderwijs aanbieden als service of om kennis te maken met de betreffende cursus. TPLO behoudt zich het recht voor, geheel naar eigen inzicht, te bepalen wie aanspraak kan maken op een gratis cursus of proefversie. TPLO mag te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid, een proefversie of gratis cursus intrekken of wijzigen.

TPLO is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Opdrachtgever/Gebbruiker of van derden. TPLO is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten.

7. Stopzetten Diensten

Het is aan de vrije beoordeling van TPLO te bepalen of schending van deze Gebruikersvoorwaarden heeft plaats gevonden. TPLO is hiervoor geen verantwoording schuldig aan Opdrachtgevers, gebruikers of derden. Indien TPLO van mening is dat

deze Gebruikersvoorwaarden zijn geschonden, dan kan de betreffende Opdrachtgever/Gebruiker worden uitgesloten van het gebruik van de website van TPLO en de daaraan verbonden webapplicaties. Het voorgaande laat onverlet dat TPLO de door haar en door derden geleden schade kan verhalen op de betreffende Opdrachtgever/Gebruiker.

8. Diversen

TPLO zal zich maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat de in licentie verkregen webapplicatie door de aanbieder overeenkomstig de stand der techniek voldoende is beveiligd en conform de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens is voorzien van een voldoende logisch beveiligde omgeving voor gebruik van de webapplicatie.

TPLO kan opleidingsresultaten van Gebruiker in dienst van Opdrachtgever, en behaald met een e-learningcursus in opdracht van Opdrachtgever, ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, mits daarvoor toestemming is verleend door Gebruiker. De persoonsgegevens die daarbij met Opdrachtgever worden gedeeld betreffen onder andere: de naam van de Gebruiker, de naam van de cursus, het feit dat – en de datum/het tijdstip waarop – Gebruiker een cursus volgens de eisen voor deelname succesvol heeft afgerond en het aantal uren/punten dat met de cursus behaald is.

In het belang van de registratie van opleidingspunten voor nascholing, permanente educatie en opleiding bij de daarvoor bevoegde organen, zal TPLO de daarvoor noodzakelijke gegevens aan die organen ter beschikking kunnen stellen zonder toestemming van Gebruikers. Dit is echter anoniem, zonder vermelding van persoonsgegevens. Voorts zal TPLO Opdrachtgever/Gebruiker regelmatig voorzien van actuele informatie en mogelijke aanbiedingen van TPLO. Indien Opdrachtgever/Gebruiker hier geen prijs opstelt kan hij dit kenbaar maken middels een schriftelijke mededeling aan TPLO: info@thepracticallawyeronline.nl.

Tenzij anders overeengekomen, kan TPLO online Diensten of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van TPLO noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. TPLO doet Opdrachtgevers zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van online Diensten, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. In noodgevallen als gevolg waarvan online Diensten met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van online Diensten moet worden beperkt, bericht TPLO Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

The Practical Lawyer Online

11 september 2018

The Practical Lawyer

ONLINE